

MANUAL DE AJUDA SIGE3 - Carregamento Multibanco -

A partir do dia 26 de novembro a escola passou a usar o sistema de carregamentos de cartões SIGE. Assim, passa a ser possível os Encarregados de Educação carregarem os cartões dos seus educandos a partir das caixas multibanco ou a partir de casa ou do telemóvel se tiver ligação à Internet.

Para aceder à plataforma deverá clicar na imagem SIGE3 que se encontra no lado direito do site da escola (<http://www.agrup-escolas-agueda.pt/>).

- Os carregamentos efetuados podem demorar até 24 horas a serem carregados no saldo do cartão.

O sistema de carregamentos de cartões escolares SIGE é um serviço que permite aos Encarregados de Educação realizarem o carregamento do cartão escolar através da rede multibanco ou então, a partir de casa ou qualquer outro local com acesso à Internet.

Adesão

A adesão ao sistema de carregamentos de cartões escolares SIGE® por parte do utilizador, pode ser efetuada através do Portal SIGE da Escola em <http://portalsige.agrup-escolas-agueda.pt/>. Deverá aguardar um prazo máximo de um dia útil até que a sua referência esteja ativa e possa começar a efetuar carregamentos.



Condições gerais de Utilização do Sistema de carregamentos de cartões SIGE®

As presentes condições tem por objeto regular a adesão do Cliente ao sistema de carregamentos de cartões SIGE® através da rede bancária e a posterior utilização deste sistema. Ao utilizar o sistema, o cliente aceita os termos e condições seguintes:

1. Definições

Para o efeito das presentes seguintes condições considera-se que:

- 1.1. Sistema de carregamentos de cartões SIGE® suporte que permite a realização de carregamentos nos saldos dos cartões dos utilizadores de cartões SIGE®
- 1.2. Cliente – o indivíduo que adere ao serviço para seu uso pessoal, passando a ser responsável pelo seu correto uso, nos termo da lei e das presentes condições
- 1.3. Intransmissibilidade – os dados gerados para uso do Sistema de carregamentos de cartões SIGE®, destinam-se ao uso exclusivo do Cliente, sendo pessoal e intransmissível

2. Adesão

- 2.1. A adesão ao serviço, não possui um custo para o cliente.
- 2.2. A adesão será sempre feita online, ou através da escola/empresa.
- 2.3. Com a adesão passará a ter acesso a realização de carregamentos através da rede Multibanco e da rede de cartões de crédito

3. Carregamentos

- 3.1. A Micro I/O obriga-se a creditar no saldo do cartão SIGE®
- 3.2. Multibanco – os carregamentos feitos por esta via, serão processados num prazo máximo de 24h (excluindo Sábados, Domingos e Feriados)
- 3.3. Cartão de Crédito - os carregamentos realizados por esta via, serão processados na hora na conta do utilizador, desde que haja comunicações com o sistema da escola/empresa. Esta opção apenas é possível através da Internet.
- 3.4. Ao valor do carregamento será deduzido a taxa de serviço

4. Taxas de Serviço

Por cada carregamento, ao valor carregado será deduzido o valor da taxa de serviço.

- 4.1. Multibanco – Será cobrada uma taxa de 3,75% do montante carregado
- 4.2. Cartão de Crédito – Será cobrada uma taxa de 5,00% do montante carregado

5. Cessão do serviço

- 5.1. O serviço termina caso haja denúncia pela Escola ou Empresa do contrato SIGE® correspondente.
- 5.2. Não ocorrendo essa situação o contrato termina em 31 de Julho subsequente ao seu início.

6. Foro

- 6.1. Para a resolução de qualquer conflito decorrente deste contrato estabelece-se como primeiro critério a via negocial com intermediação da Escola ou Empresa.
- 6.2. Caso se frustrar esta iniciativa estabelece-se como foro competente o da Comarca do Baixo Vouga.

7. Domicílios

- 7.1. A Micro I/O elege como seu domicílio o correspondente à sua sede social, local para onde deverão ser dirigidas todas e quaisquer comunicações
- 7.2. O Cliente elege como seu domicílio convencionado o indicado na identificação da adesão ao serviço, local para onde deverão ser dirigidas todas e quaisquer comunicações.
- 7.3. Todas as convenções adicionais ou derogatórias às presentes condições do serviço serão comunicadas por email.

Nota: Todo este serviço é fornecido pela Micro I/O sendo que à escola cabe apenas garantir ligação à internet do seu servidor para processar os carregamentos.

Poderá obter mais informações em:

<http://www.microio.pt/wp-content/uploads/2016/10/Unicard-Wallet-Condicoes-gerais-CARREGAMENTOS.pdf>

Acreditamos assim com este novo serviço contribuir para promover o conforto, o bem-estar e a segurança de bens e pessoas. A agilização dos processos e o fácil acesso a informações de valor promovem o aumento de eficiência dos serviços permitindo uma otimização de recursos e rapidez de resposta.